

ПУБЛИЧНАЯ ДОГОВОР-ОФЕРТА

Общество с ограниченной ответственностью «ПОЛАР СТАР» (ИНН: 2222875790 ОГРН: 1192225014816), созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации, далее Исполнитель, публикует условия Договора, являющегося по смыслу пункта 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации публичной офертой (предложением) неограниченному кругу лиц, заинтересованных в консультационно-информационных услугах, далее Заказчик, связанных с разблокировкой аккаунта в социальных сетях, а также заинтересованных воспользоваться Услугами, на указанных в Договоре условиях.

Совершая акцепт настоящей оферты в порядке, определенном пунктом 2.1 Договора, Заказчик соглашается:

- со всеми условиями Договора в том виде, в каком они изложены на момент акцепта;
- на обработку своих персональных данных в соответствии с условиями, изложенными в Договоре.

1. ПОНЯТИЯ, ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

1. Для более ясного понимания настоящей оферты нижеперечисленные термины используются в следующем значении:

а) аккаунт (account) — это учетная запись, хранящая совокупность данных о пользователе в компьютерной системе. Эти данные позволяют идентифицировать пользователя, авторизоваться (произвести аутентификацию) и получить доступ к системе и настройкам;

б) социальная сеть — это онлайн-платформа (сайт, мобильное приложение), используемая для общения, поиска друзей, объединения в группы по интересам, сообщения и распространения информации;

в) оператор социальной сети — лицо, осуществляющее контроль социальной сети, осуществляющее сбор данных о пользователях, контролирующее авторизацию пользователей, соблюдение ими внутренних правил, осуществляющее контроль за соблюдением и исполнением требований законодательства;

г) блокировка аккаунта — действия оператора социальной сети, направленные на ограничение доступа пользователя к учетной записи и исключение (изъятие) всей информации данной учетной записи из общего доступа;

д) разблокировка аккаунта — восстановление оператором социальной сети возможности пользователей видеть аккаунт;

е) восстановление доступа к аккаунту - действия оператора социальной сети и/или Исполнителя, направленные на возобновления доступа Заказчика к своему аккаунту в социальной сети;

ж) пост — отдельное информационное сообщение в социальной сети, находящееся в общем доступе для неограниченного круга лиц или группы лиц;

з) договор - настоящая публичная оферта, акцепт которой совершен Заказчиком;

и) обработка персональных данных - осуществляется в соответствии с действующим российским законодательством, в частности на основании подпункта 5 пункта 1 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года "О персональных данных".

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Заказчик, производя оплату за услуги Исполнителя безналичным расчётом, принимает условия настоящей оферты и производит акцепт настоящей оферты. Принятие оферты равносильно заключению договора.

2.2. В случае несогласия с ее условиями, Исполнитель в праве воздержаться от совершения действий, направленных на ее принятие/акцепт, указанных в п.3.1.

2.3. Настоящая публичная оферта опубликована на сайте: www.antiban.pro

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Исполнитель оказывает Заказчику консультационно-информационные услуги, связанные с разблокировкой аккаунта в социальных сетях.

3.2. Услуги, указанные в п. 3.1. настоящего договора, направлены на разблокировку аккаунта Заказчика в социальной сети и/или восстановление доступа Заказчика к своему аккаунту в социальной сети, при этом Заказчик уведомлен, что достижение данного результата не гарантируется Исполнителем.

3.3. Результатом оказания услуг, связанных с разблокировкой аккаунта в социальных сетях, является подача Исполнителем обращения в службу поддержки социальной сети, заполнение установленной социальной сетью формы, мониторинг Исполнителем восстанавливаемого аккаунта Заказчика.

3.4. Заказчик обязуется внести оплату услуг в соответствии с условиями настоящей оферты.

4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Акцепт оферты осуществляется Заказчиком посредством оплаты вознаграждения за оказание Услуг.

4.2. Заказчик делает запрос на оказание услуг через форму обращения на сайте www.antiban.pro, или иным способом коммуникации, выбранным Заказчиком, после чего Исполнитель связывается с Заказчиком, получает от него информацию.

4.2.1. Заказчик может пройти регистрацию на сайте www.antiban.pro, после чего посредством личного кабинета осуществлять заказ услуг, получать счета от Исполнителя на их оплату, осуществлять оплату, запрашивать информацию о текущем статусе хода работ, передавать Исполнителю необходимую информацию, указанную в п. 4.3. настоящего договора.

4.3. Заказчик обязан предоставить Исполнителю следующую информацию:

а) имя аккаунта и наименование (название) социальной сети, в которой он размещен;

б) дата создания аккаунта;

в) электронная почта и номер телефона, к которым аккаунт привязан. Если нет точных данных, то необходимо указать варианты;

г) обобщенные сведения об информации, размещенной в аккаунте, а также цели использования аккаунта;

д) информацию о блокировке аккаунта, включая полный текст уведомления о блокировке, направленного оператором социальной сети, сведения о публикации, на которую была подана жалоба, если такие сведения имеются;

е) иные дополнительные сведения об аккаунте и причинах его блокировки при их наличии.

4.4. На основании запроса Заказчика Исполнитель выставляет счет на оказание услуг посредством личного кабинета на сайте www.antiban.pro или иным способом коммуникации, выбранным Заказчиком.

4.5. Заказчик вносит предоплату за оказание услуг в соответствии с п. 5 настоящего договора.

4.6. Исполнитель приступает к оказанию услуг не позднее следующего рабочего дня, идущего за днем исполнения обязательств Заказчика, указанных в п. 4.2., 4.3., 4.4.

4.7. Срок оказания Услуг составляет 360 календарных дней и может быть продлен автоматически (без внесения дополнительной оплаты) на такой же срок при отсутствии письменного отказа от продления от одной из Сторон.

4.8. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует до полного исполнения обязательств по нему, но не более 3 лет.

4.9. Услуги считаются оказанными надлежащим образом, если в течении 3-х дней с момента окончания срока оказания услуг Заказчиком не выставлена рекламация. В таком случае услуги считаются принятыми.

4.10.1. Заказчик обязуется уведомить Исполнителя о всех действиях, совершенных им для достижения цели разблокировки аккаунта, в том числе о привлечении третьих лиц, получению дополнительных услуг, связанных с разблокировкой аккаунта, помимо услуг Исполнителя, совершенных, до заключения настоящей оферты.

4.10.2. Заказчик обязуется уведомлять Исполнителя не менее чем за 14 календарных дней, о намерении совершить любые действия для достижения цели разблокировки аккаунта, в том числе о привлечении третьих лиц, получению дополнительных услуг, связанных с разблокировкой аккаунта, помимо услуг Исполнителя, совершенных, вовремя действия настоящей оферты и ее исполнения Исполнителем.

4.10.3. Привлечение третьих лиц, получение дополнительных услуг, связанных с разблокировкой аккаунта, а также самостоятельные действия Заказчика, направленные на разблокировку аккаунта без одобрения со стороны Исполнителя недопустимы.

4.11. Заказчик признает факт разблокировки аккаунта, как следствие действий Исполнителя, независимо от наличия действий самого Заказчика или иных третьих лиц, чьи действия были направлены на достижение данной цели, даже если действия были совершены до заключения настоящей оферты, а также после ее заключения или после расторжения настоящей оферты и отказа Заказчика от услуг. Факт разблокировки аккаунта является условием возникновения обязательств Заказчика по внесению полной оплаты за услуги, оказанные Исполнителем, даже если ранее Заказчик отказался от услуг Исполнителя.

5. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

5.1. Стоимость услуг определяется путем выставления счета Исполнителем Заказчику или сообщается Исполнителем Заказчику в ходе диалога в соответствии с п. 4.2.

5.2. Заказчик производит оплату в следующем порядке:

а) предоплата 50% от стоимости оказания услуг вносится в качестве акцепта настоящей оферты (до начала оказания услуг);

б) 50% остаток стоимости оказания услуг вносится в течении трех календарных дней с момента разблокировки аккаунта.

5.3. Оплата производится следующим способом:

а) через личный кабинет на сайте www.antiban.pro с использованием средств электронного платежа;

б) путем перечисления денежных средств на счет Исполнителя после подписания договора и выставления счета по следующим реквизитам:

Получатель: Общество с ограниченной ответственностью "ПОЛАР СТАР"

ИНН: 2222875790

ОГРН: 1192225014816

КПП: 222201001

Счет: 40702810010000526619

Банк: АО «Тинькофф Банк»

БИК банка: 044525974

ИНН банка: 7710140679

Кор/счет: 30101810145250000974

в) иными безналичными способами, удобными Заказчику и Исполнителю.

5.4. В случае одностороннего отказа Заказчика от настоящего договора до момента разблокировки аккаунта Исполнитель по запросу Заказчика производит возврат 50% от суммы, внесенной в качестве предоплаты в соответствии с п. 5.2., за вычетом расходов, понесенных Исполнителем.

5.4.1. При приостановлении либо отказе от услуг Заказчик обязан письменно, надлежащим образом (в рабочее время Исполнителя с 7:00 до 20:00 МСК) уведомить Исполнителя. Приостановление/отказ от услуг считаются принятыми Заказчиком при ответе Заказчиком на письменное обращение Исполнителя.

5.4.2. В силу специфики и особенностей социальных сетей Исполнитель имеет право отказать в приостановке предоставления Услуги на срок до 30 дней.

5.5. В случае разблокировки аккаунта после одностороннего отказа Заказчика от настоящей оферты, Заказчик обязан полностью оплатить услуги Исполнителя, включая возврат денежных средств, предусмотренный п. 5.4. настоящей оферты.

5.6. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей. Расходы, в том числе банковская комиссия, по перечислению денежных средств Заказчиком Заказчик несет самостоятельно. Датой оплаты считается дата зачисления соответствующей суммы денежных средств по указанным в пункте 5.3. реквизитам.

6. ОСНОВАНИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ

6.1. Оферта может быть расторгнута по соглашению Сторон, а также в одностороннем порядке по письменному требованию одной из Сторон по основаниям, предусмотренным Офертой и законодательством Российской Федерации.

6.2. Расторжение Оферты в одностороннем порядке производится только по письменному уведомлению Стороны не позднее чем за 30 календарных дней до даты прекращения Договора, указанной в уведомлении об отказе.

6.3. Заказчик не вправе в одностороннем порядке отказаться от Оферты в течение одного месяца с момента его заключения.

6.4. В случае одностороннего отказа Заказчика от Оферты до момента разблокировки аккаунта, Исполнитель по запросу Заказчика производит возврат 50% от суммы, внесенной в качестве предоплаты в соответствии с п. 5.2.

6.5.1. В случае разблокировки аккаунта в течение 30 дней после одностороннего отказа Заказчика от Оферты, Заказчик обязан полностью оплатить Услуги Исполнителя, включая возврат денежных средств, предусмотренный п. 6.4. Оферты.

6.5.2. В случае разблокировки аккаунта в период с 31ого до 180ого дня после одностороннего отказа Заказчика от Договора, Заказчик обязан полностью оплатить Услуги Исполнителя, включая возврат денежных средств, предусмотренный п. 6.4. Договора, при наличии у Исполнителя доказательств (скриншоты, электронные письма, записи экрана и пр.) того, что именно действия Исполнителя привели к разблокировке аккаунта.

6.6. Исполнитель уведомляет Заказчика о возможности "окончательного удаления аккаунта" в социальной сети, которое может быть осуществлено автоматически алгоритмами социальной сети или сотрудниками поддержки без каких-либо объяснений причин. В случае такого удаления аккаунта изначальное имя пользователя станет доступным для повторного использования. Исполнитель обязуется сообщить Заказчику об этом событии в течение 3 календарных дней после выявления данной ситуации. По запросу Заказчика, Исполнитель производит возврат 50% от суммы предоплаты, внесенной в соответствии с пунктом 5.1.(а).

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

7.2. Стороны освобождаются от ответственности за нарушение условий оферты, если такие нарушения вызваны действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, действия третьих лиц, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленными, которые могут повлиять на исполнение настоящей оферты.

7.3. Ответственность Сторон за ненадлежащее исполнение настоящей оферты ограничивается, а именно требования, включая пени, штрафы и неустойки, не могут суммарно превышать 120% от стоимости произведенной оплаты.

7.4. Все споры, разногласия или требования, возникающие из Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, подлежат разрешению в судах по месту нахождения Исполнителя.

8. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Обработка персональных данных Заказчика в соответствии с настоящим Договором может включать в себя следующие действия (операции): сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. Такие действия (операции) с персональными данными Заказчика могут совершаться исключительно в целях взаимодействия между Заказчиком и Исполнителем.

8.2. Оператором персональных данных, обрабатываемых на Сайте Исполнителя, является Исполнитель.

8.3. Исполнитель обязуется:

8.3.1. осуществлять обработку персональных данных на Сайте Исполнителя исключительно с согласия субъектов персональных данных;

8.3.2. разместить на Сайте Исполнителя и поддерживать в актуальном состоянии политику в отношении обработки персональных данных, соответствующую требованиям законодательства Российской Федерации;

8.3.3. осуществлять обработку персональных данных на Сайте Исполнителя в соответствии с требованиями законодательства РФ.

9. ИНФОРМАЦИОННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СТОРОН

9.1. Исполнитель гарантирует, что контактная информация, указанная Заказчиком при принятии оферты на Сайте www.antiban.pro, будет использована только для связи Исполнителя с Заказчиком, отправки Заказчику уведомлений и сообщений, и не будет передана третьим лицам без предварительного согласия Заказчика.

9.2. Исполнитель гарантирует, что им будут приняты надлежащие меры для обеспечения конфиденциальности данных, предоставленных Заказчиком (паспортные данные, номер телефона и т.д.).

10. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

10.1. Ни одна из Сторон не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, а также в результате решений и действий (бездействия) органов государственной власти, неправомерных действий третьих лиц, сбоев в работе телекоммуникационных и энергетических сетей, в результате вредоносных программ, а также в результате недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ

либо выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса каждой из Сторон (однако, указанным списком обстоятельства форс-мажора не исчерпываются).

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Заказчик, делая запрос на услуги в соответствии с п. 4.2., указывает удобный для него способ коммуникации.

11.2. Вся переписка и телефонные переговоры между Исполнителем и Заказчиком, состоявшаяся до акцепта данной оферты и в последующем, имеет юридическое значение и признается Сторонами.

11.3. Заказчик, производя акцепт настоящей оферты, заверяет Исполнителя, что ознакомился со всеми условиями настоящей оферты.

11.4. Заказчик обязуется сохранять в тайне сведения о процессе оказания услуг, которые ему стали известны от Исполнителя.

11.5. Исполнитель обязуется сохранять в тайне любые сведения, которые ему стали известны от Заказчика.

11.6. Исполнитель вправе сохранять в тайне детали процесса оказания Услуги, не предоставлять скриншоты, электронные письма и уведомления, полученные в процессе оказания Услуги.

11.7. Заказчик не вправе в одностороннем порядке отказаться от настоящей оферты в течение одного месяца с момента ее заключения.

11.8. По истечении 30 (тридцати) календарных дней с момента оказания консультационно-информационных услуги, связанных с разблокировкой аккаунта в социальных сетях Исполнитель вправе удалить всю информацию Заказчика с Сервера без возможности восстановления.

11.9. Исполнитель имеет право изменить условия настоящего Договора-оферты. Для оповещения лиц о новых условиях договора-оферты достаточно публикации нового текста взамен настоящего текста на сайте www.antiban.pro.